

## 弊社商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2011年9月5日

株式会社タニタが4月から製造・販売している「活動量計カロリズムベーシック AM-111-SV」におきまして、このたび出荷された商品の一部にプログラムの不具合があることが判明しました。すでにご利用のお客様ならびに流通関係の皆様にご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、下記商品を自主回収いたします。

今後、このようなことが無いよう、再発防止と一層の品質管理に向けた体制を強化してまいります。皆様方にはお手数、ご不便をおかけしますが、なにとぞご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

### 記

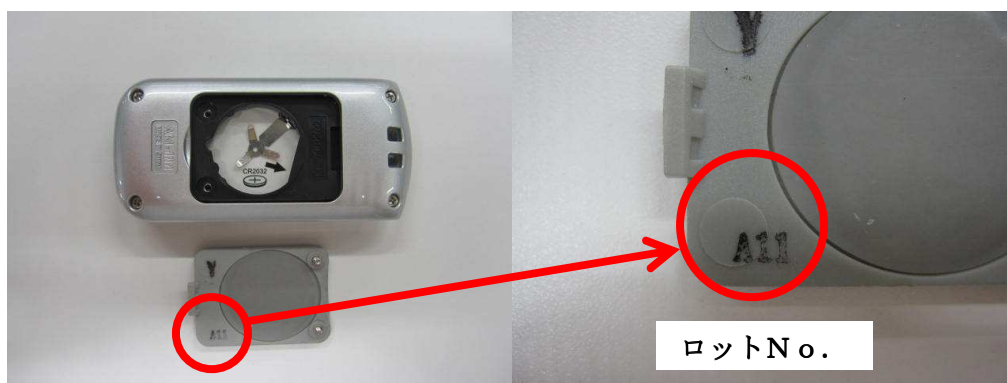
**対象商品：**活動量計カロリズムベーシック AM-111-SV（シルバー）



AM-111-SV（シルバー）

**対象ロットNo.：**AM-111-SV（シルバー）：A16、A17、A18

※対象商品の選別方法：電池フタの裏面のロットNo. をご確認ください。



※その他のカロリズムシリーズ、およびAM-111-RD（レッド）、AM-111-YL（イエロー）に関しては、不具合は見つかっておらず、今回の回収対象商品ではありません。

**対 象 台 数** : AM-111-SV (シルバー) : 1850 台

**不 具 合 内 容** : 歩数表示が 16959 歩以上になると、999999 歩と表示される。

**お客様へのお願い** : 対象商品をご購入のお客様は、お手数ですが対象商品を下記まで送料着払いにてお送りくださいますようお願いいたします。後日、プログラム修正済みの新品をお送りいたします。なお、お客様のご住所、お名前、お電話番号を必ずお書きくださいますようお願い申し上げます。お客様からお預かりしました個人情報に関しましては、本件についてのみ使用いたします。

**〈お客様お問い合わせ先〉**

(株)タニタ お客様サービス相談室 専用フリーダイヤル

TEL0120-133821

開設時間 : 2011 年 9 月 5 日午前 10 時より受付いたします。

受付時間 : 午前 9 時～午後 6 時 (土・日・祝日日は除く)

**〈ご送付先〉**

〒014-0113

秋田県大仙市堀見内字下田茂木添 28-1

(株)タニタ サービスセンター

TEL0120-133821

以上